

**eSett Oy bildades 2013 och är ansvarigt för utförandet av balansavräkning av el i Sverige, Norge och Finland. eSett utför balansavräkningen på uppdrag av de tre stamnätsoperatörerna (TSOs): Fingrid i Finland, Svenska kraftnät i Sverige och Statnett i Norge och kommer vid driftsättningen av den nya harmoniserade modellen för balansavräkning att ta över ansvaret.**

## Customer Service Specialist

Vi är mitt uppe i en implementeringsprocess av en ny balansavräkningsmodell för energimarknaden och söker en Customer Service Specialist (tidsbunden, 1-2 år) till Helsingfors för att tillhandahålla framförallt skandinavisk kundservice men även utföra andra arbetsuppgifter relaterade till balansavräkningen tillsammans med operatörerna.

I arbetsuppgifterna ingår även hantering av avtal och förberedande av kommunikationsmaterial. Du ansvarar också för utbildning av potentiella användare av den nya balansavräkningsmodellen på eSetts kundevenemang. Innan ibruktagandet av den nya modellen kommer du att medverka i slutförandet av utvecklingsprojekt relaterade till eSetts kommande operativa ansvar.

### Vi värdesätter följande kompetenser:

- Erfarenhet i professionell kundservice, rätt attityd och god problemlösningsförmåga
- Noggrannhet och analytiskhet samt förmåga att säkerställa ett korrekt avräkningsresultat
- Flytande språkkunskaper i något av de skandinaviska språken samt mycket goda kunskaper i engelska och gärna kunskaper i finska
- Förmåga att upprätthålla goda relationer med externa parter, kunder och myndigheter i de nordiska länderna
- Beredskap att arbeta operativt och även ta sig an ad-hoc uppgifter
- Intresse eller förståelse kring de nordiska energimarknaderna
- Lämplig teknisk eller kommersiell utbildning

**eSett erbjuder dig** utmärkta möjligheter att bli en del av ett framgångsrikt företag och att vara med i skapandet av en viktig funktion inom nordiska balansavräkningens kundservice. Vi utbildar dig gärna inför uppgiften i fråga.

**För mer information** vänligen kontakta Sanna Leppäluoto på S&S Consulting, tel. +358 50 344 6864.

**Skicka** din ansökan och CV, inklusive ditt löneanspråk, på engelska till S&S Consulting på [hakemukset@ssconsulting.fi](mailto:hakemukset@ssconsulting.fi) senast den 5.8.2016. Märk din ansökan "eSett/CSS".